



Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice [2019]

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

[Les informations sur fond bleu](#) sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs
peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Tous les codes entre crochets (exemple : [\[VP56\]](#), [\[D102.0\]](#)) correspondent aux données et indicateurs dont les définitions peuvent être
obtenues sur le portail de l'observatoire cité ci-dessus

Pour tout autre renseignement, veuillez contacter votre DDT

Table des matières

| | |
|---|----|
| 1.Caractérisation technique du service | 4 |
| 1.1.Présentation du territoire desservi | 4 |
| 1.2.Mode de gestion du service..... | 4 |
| 1.3.Estimation de la population desservie (D101.1) | 5 |
| 1.4.Nombre d'abonnés | 5 |
| 1.5.Eaux brutes | 6 |
| 1.5.1.Prélèvement sur les ressources en eau..... | 6 |
| 1.5.2.Achats d'eaux brutes..... | 6 |
| 1.6.Eaux traitées | 6 |
| 1.6.1.Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours .6 | |
| 1.6.2.Production..... | 7 |
| 1.6.3.Achats d'eaux traitées..... | 7 |
| 1.6.4.Volumes vendus au cours de l'exercice | 7 |
| 1.6.5.Autres volumes | 8 |
| 1.6.6.Volume consommé autorisé..... | 8 |
| 1.7.Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) | 8 |
| 2.Tarification de l'eau et recettes du service | 8 |
| 2.1.Modalités de tarification..... | 8 |
| 2.2.Facture d'eau type (D102.0)..... | 10 |
| 2.3.Recettes | 11 |
| 3.Indicateurs de performance | 12 |
| 3.1.Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)..... | 12 |
| 3.2.Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2)..... | 12 |
| 3.3.Indicateurs de performance du réseau | 13 |
| 3.3.1.Rendement du réseau de distribution (P104.3)..... | 13 |
| 3.3.2.Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)..... | 13 |
| 3.3.3.Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) | 14 |
| 3.3.4.Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)..... | 14 |
| 3.4.Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) | 14 |
| 3.5.Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)..... | 15 |
| 3.6.Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)..... | 15 |
| 3.7.Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) | 16 |
| 3.8.Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)..... | 16 |
| 3.9.Taux de réclamations (P155.1)..... | 16 |
| 4.Financement des investissements | 17 |
| 4.1.Branchements en plomb..... | 17 |
| 4.2.Montants financiers | 17 |

| | |
|--|----|
| 4.3.État de la dette du service | 17 |
| 4.4.Amortissements..... | 18 |
| 4.5.Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service | 18 |
| 4.6.Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice..... | 18 |
| 5.Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau | 18 |
| 5.1.Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P109.0)..... | 18 |
| 5.2.Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) | 19 |
| 6.Tableau récapitulatif des indicateurs | 19 |

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau communal
 intercommunal

- Nom de la collectivité : SIRA - Syndicat Intercommunal de la Région d'Andres
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Mixte
- Compétences liées au service :

| | Oui | Non |
|---|--|--------------------------|
| Production | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection du point de prélèvement ⁽¹⁾ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement ⁽¹⁾ | <input checked="" type="checkbox"/> par chlore gazeaux | <input type="checkbox"/> |
| Transfert | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage ⁽¹⁾ | <input checked="" type="checkbox"/> en cuve aérienne ou semi-enterrée | <input type="checkbox"/> |
| Distribution | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) :

Andres, Autingues, Bainghen, Balinghem, Bouquehault, Brêmes-Les-Ardres, Campagne-lès-Guines, Guemps, Herbinghen, Hocquinghen, Landrethun-Lès-Ardres, Les Attaques, Licques, Louches, Marck, Nouvelle-Eglise, Offekerque, Oye-Plage, Rodelinghem, Saint-Folquin, Saint-Omer-Capelle, Sanghen, Vieille-Eglise et Zutkerque (uniquement pour la rue des Bosquets).

- Existence d'une CCSPL Oui Non
- Existence d'un schéma de distribution Oui, date d'approbation : Non
- Existence d'un règlement de service **Oui, date d'approbation : 28/12/2011** Non

1.2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en régie
 régie avec prestataire de service
 régie intéressée
 gérance
 délégation de service public : affermage
 délégation de service public : concession

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 36 545 habitants au 31/12/19 (INSEE 2015).

1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 16 240 abonnés au 31/12/19 (15 932 au 31/12/18).

| Commune | Nombre total d'abonnés 31/12/18 | Nombre total d'abonnés 31/12/19 | Variation en % |
|---|---------------------------------|---------------------------------|----------------|
| ANDRES | 613 | 618 | 0,82% |
| AUTINGUES | 168 | 162 | -3,57% |
| BAINGHEN | 133 | 134 | 0,75% |
| BALINGHEM | 552 | 559 | 1,27% |
| BOUQUEHAULT | 332 | 330 | -0,60% |
| BREMES-LES-ARDRES | 626 | 632 | 0,96% |
| CAMPAGNE-LES-GUINES | 199 | 198 | -0,50% |
| GUEMPS | 472 | 477 | 1,06% |
| HERBINGHEM | 172 | 176 | 2,33% |
| HOCQUINGHEM | 61 | 61 | 0,00% |
| LANDRETHUN-LES-ARDRES | 340 | 349 | 2,65% |
| LES ATTAQUES | 1 009 | 1 011 | 0,20% |
| LICQUES | 820 | 781 | -4,76% |
| LOUCHES | 450 | 455 | 1,11% |
| MARCK | 4 317 | 4 460 | 3,31% |
| NOUVELLE-EGLISE | 280 | 278 | -0,71% |
| OFFEKERQUE | 488 | 504 | 3,28% |
| OYE-PLAGE | 2 520 | 2 661 | 5,60% |
| RODELINGHEM | 238 | 223 | -6,30% |
| SAINT-FOLQUIN | 938 | 957 | 2,03% |
| SAINT-OMER-CAPELLE | 408 | 403 | -1,23% |
| SANGHEN | 161 | 159 | -1,24% |
| VIEILLE-EGLISE | 600 | 617 | 2,83% |
| ZUTKERQUE (uniquement rue des Bosquets) | 35 | 35 | 0,00% |
| Total | 15 932 | 16 240 | 1,93% |

1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable prélève 2 070 991 m³ pour l'exercice 2019 (2 003 863 m³ pour l'exercice 2018).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux ⁽¹⁾ | Volume prélevé durant l'exercice 2018 en m ³ | Volume prélevé durant l'exercice 2019 en m ³ | Variation en % |
|---------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---|---|----------------|
| Forage F1 Andres | Forage – eaux souterraines | 30 m3/h 600 m3/j (pdt 20h) | 76 302 | 34 926 | -54 % |
| Forage F2 Andres | | 80 m3/h 1 600 m3/j (pdt 20h) | 157 234 | 110 257 | -30% |
| Forage F3 Andres | | 80 m3/h 1 600 m3/j (pdt 20h) | 245 080 | 266 879 | +9% |
| Forage F4 Andres | | 350 m3/h 7 000 m3/j (pdt 20h) | 1 206 825 | 1 355 464 | +12% |
| Forage de Balinghem | | 80 m3/h 1 600 m3/j | 188 106 | 200 752 | +7% |
| Forage de Rodelinghem | | 25 m3/h 500 m3/j | 37 907 | 5370 | -86% |
| Forage de Licques | | 50 m3/h 700 m3/j | 92 409 | 97 343 | +5% |
| Total | | | 2 003 863 | 2 070 991 | +3% |

(1) Débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100 %.

1.5.2. Achats d'eaux brutes

Néant

Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur | Volume acheté durant l'exercice [N-1] en m ³ | Volume acheté durant l'exercice [N] en m ³ | Observations |
|--------------|---|---|--------------|
| Néant | - | - | - |
| Total | - | - | - |

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours

Voir données eaux brutes ci-dessus.

1.6.2. Production

Le service compte sept stations de traitement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|--|
| Forage F1 - Andres | Chlore gazeux – injection au puits au niveau de la crépine |
| Forage F2 - Andres | |
| Forage F3 - Andres | |
| Forage F4 - Andres | |
| Forage de Balinghem | |
| Forage de Rodelinghem | |
| Forage de Licques | |

1.6.3. Achats d'eaux traitées

Néant

| Fournisseur | Volume acheté durant l'exercice [N-1] en m ³ | Volume acheté durant l'exercice [N] en m ³ | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice [N] |
|--|---|---|------------------------------------|---|
| Néant | - | - | - | - |
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | [VP60]_{N-1} | VP60 | [calcul] | VP193 |

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

| Acheteurs | Volumes vendus durant l'exercice 2018 en m ³ | Volumes vendus durant l'exercice 2019 en m ³ | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques ⁽¹⁾ | inconnu | inconnu | - |
| Abonnés non domestiques | | | - |
| Total vendu aux abonnés (V7) | 3 843 | 2 376 | -38 % |
| Service de ⁽²⁾ Eau et Force (CAUCHOISE – ARDRES) | | | |
| Total exporté vers d'autres services (V3) | 3 843 | 2 376 | -38 % |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

1.6.5. Autres volumes

Néant

| | Exercice 2018 en m3/an | Exercice 2019 en m3/an | Variation en % |
|---|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | inconnu | 0 | - |
| Volume de service (V9) | inconnu | 1000 | - |

1.6.6. Volume consommé autorisé

Néant

| | Exercice 2018 en m3/an | Exercice 2019 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | - | 1 491 485 | - |

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 607 kilomètres au 31/12/2018.

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2019 et 01/01/2018 sont les suivants :

Frais d'accès au service :
 39.76 € au 01/01/2018
 48.66 € au 01/01/2019
 49.63 € au 01/01/2020

| | | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|---|---|--------------------------|--------------------------|
| Tarifs | | Au 01/01/2019 | Au 01/01/2020 |
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | Abonnement DN 15mm y compris location du compteur | 37.97 € | 43.50 € |
| | Abonnement DN 20 | 71,71 € | 82.11 € |
| | Abonnement DN 30 | 108,63 € | 124.38 € |
| | Abonnement DN 40 | 162,76 € | 186.36 € |
| | Abonnement DN 50 | 244,32 € | 279.75 € |
| | Abonnement DN 60 | 366,29 € | 419.40 € |
| | Abonnement DN 80 | 550,15 € | 629.92 € |
| | Abonnement DN 100 | 824,69 € | 944.27 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³) | Tranche 1 : 0 à 500 m ³ | 0.8112 €/m ³ | 0.91 €/m ³ |
| | Tranche 2 : 501 à 1 000 m ³ | 0,7247 €/m ³ | 0.81 €/m ³ |
| | Tranche 3 : 1 001 à x m ³ | 0,6598 €/m ³ | 0.74 €/m ³ |
| Autre : Contrat de ressource | | 0.0433 €/m ³ | 0.0433 €/m ³ |
| Part du délégataire (en cas de délégation de service public) | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | Abonnement ⁽¹⁾ Y compris location du compteur | [VP190] _{N-1} € | [VP190] € |
| Part proportionnelle | Tranche 1 : 0 à [.....]m ³ | [.....] €/m ³ | [.....] €/m ³ |

| | | | |
|----------------------------|---|---|--------------------------|
| (€ HT/m ³) | Tranche 2 : [.....] à [.....]m ³ | [.....] €/m ³ | [.....] €/m ³ |
| | Tranche 3 : [.....] à [.....]m ³ | [.....] €/m ³ | [.....] €/m ³ |
| | Tranche 4 : [.....] à [.....]m ³ | [.....] €/m ³ | [.....] €/m ³ |
| Taxes et redevances | | | |
| Taxes | Taux de TVA (0 ou 5,5%) ⁽²⁾ | 5.5 % | 5.5 % |
| Redevances | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0.0628 €/m ³ | 0.0628 €/m ³ |
| | Pollution domestique (Agence de l'Eau) | 0.388 €/m ³ | 0.35 €/m ³ |
| | VNF Prélèvement | [VP214] _{N-1} €/m ³ | [VP214] €/m ³ |
| | Autre : | | |

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 30/12/2019 effective à compter du 01/01/2020 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 30/12/2019 effective à compter du 01/01/2020 fixant les frais d'accès au service

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2019 et au 01/01/2020 pour une consommation d'un ménage de référence avec compteur DN 15 selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

| | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Variation en % |
|---|-------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Tarifs | Au 01/01/2019 en € | Au 01/01/2020 en € | |
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe annuelle | 37.97 | 43.50 | 14.5 % |
| Part proportionnelle | 102.54 | 109.20 | 6.5 % |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité | 140.51 | 152.70 | 8.6 % |
| Part du délégataire (en cas de délégation de service public) | | | |
| Part fixe annuelle | [VP190] _{N-1} | [VP190] | [calcul] |
| Part proportionnelle | [...] | [...] | [calcul] |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire | [VP177] _{N-1} | [VP177] | [calcul] |
| Taxes et redevances | | | |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau Agence de l'Eau) | 7.54 | 7.54 | 0 % |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau) | 46.56 | 46.56 | 0 % |
| Autre : | (120*[VP219] _{N-1}) | (120*[VP219] _{N-1}) | [calcul] |
| VNF Prélèvement : | (120*[VP215] _{N-1}) | (120*[VP215] _{N-1}) | [calcul] |
| TVA TOTAL si service assujetti (5,5 %) | 10.70 | 11.37 | 6.26 % |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m ³ | 64.80 | 65.47 | 1.03 % |
| Total TTC | 205.31 | 218.17 | 6.26 % |
| Prix TTC au m³ | 1.71 | 1.82 | 6.43 % |

ATTENTION : si la production et/ou le transport sont effectués par un autre service et sont facturés directement à l'abonné, il convient de rajouter ces tarifs dans le tableau précédent.

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- Annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- Annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2019 sont de 1 490 485 m³ (1 410 625 m³ en 2018).

2.3. Recettes

Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2018 en € | Exercice 2019 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 1 816 252 | 2 076 040 | |
| <i>dont abonnements</i> | | | |
| Recette de vente d'eau en gros | | | |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | | | |
| Total recettes de vente d'eau | 1 816 252 | 2 076 040 | |
| Recettes liées aux travaux | 177 422 | 211 143 | |
| Contribution exceptionnelle du budget général | 62 750 | 51 864 | |
| Autres recettes arrivée abonné | 78 019 | 94 292 | |
| Total autres recettes | | | |
| Total des recettes | 2 134 443 | 2 433 339 | |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2019 : 2 076 040 € (1 816 252 € au 31/12/2018).

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombre de prélèvements réalisés Exercice 2018 | Nombre de prélèvements non-conformes Exercice 2018 | Nombre de prélèvements réalisés Exercice 2019 | Nombre de prélèvements non-conformes Exercice 2019 |
|--|---|--|---|--|
| Paramètres physico-chimiques ET/OU Microbiologie | 99 | 1 | 88 | 0 |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

| Analyses | Taux de conformité Exercice 2018 | Taux de conformité Exercice 2019 |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Microbiologie (P101.1) | 100 % | 100 % |
| Paramètres physico-chimiques (P201.1) | 98.98 % | 100 % |

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2)

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution. La note 20 est atteinte en ayant un plan couvrant au moins 95% du réseau mis à jour au moins une fois par an. Si ces 20 premiers points sont obtenus, d'autres points sont attribués en fonction des informations reportées sur les plans ou des procédures de suivi mises en place. La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100, avec le barème suivant :

| | | Exercice 2017 | Exercice 2018 |
|---|---|---------------|---------------|
| 0 | Pas de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé | | |
| 10 | Existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte | 10 | 10 |
| 20 | Mise à jour du plan au moins annuelle | 20 | 20 |
| Les 20 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants : | | | |
| + 10 | Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau) | 10 | 10 |
| + 10 | Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations | 0 | 0 |
| + 10 | Localisation et description des ouvrages annexes (vannes, ventouses, compteurs...) et des servitudes | 10 | 10 |
| + 10 | Localisation des branchements sur la base du plan cadastral | 0 | 0 |
| + 10 | Localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement) | 10 | 10 |
| + 10 | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements | 0 | 0 |
| + 10 | Existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé et estimatif sur 3 ans) | 10 | 10 |
| + 10 | Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations | 10 | 10 |
| Les grands ouvrages – réservoir, stations de traitement, pompages, ... – ne sont pas pris en compte pour le calcul de cet indice. | | | |

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service pour l'année 2019 est de 70 (70 en 2018).

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu sur volume mis en distribution vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau en % | 71.17 | 71.97 |
| Volume vendu sur volume mis en distribution en % | 70.39 | 71.97 |

3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 2.61 m³/j/km (2.68 en 2018).

3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des pertes est de 2.61 m³/j/km (2.61 en 2018).

3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Linéaire renouvelé en km | 2.849 | 1.340 | 0.100 | 1.582 | 0.222 | 0.203 |

Au cours des 6 dernières années, 6.29 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 00% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2019, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80 % (80 % en 2018).

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2019, 7 interruptions de service non programmées ont été dénombrées, soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0.43 pour 1 000 usagers. ([P151.1]_{N-1} en [N-1])

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux de respect de ce délai est de 100 % (100 % en 2018).

3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

| | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en € | 4 915 193 | 4 589 019 |
| Epargne brute annuelle en € | 151 158 | 298 512 |
| Durée d'extinction de la dette en années | 30 | 15 |

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

Pour l'année 2019, la durée d'extinction de la dette est de 15 ans. (30 ans en 2018).

3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/[N] est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

| | Exercice 2017 | Exercice 2018 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2018 tel que connu au 31/12/2019 | 87 136 | 391 744 |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2018 | 2 407 097 | 1 755 127 |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2018 | 3.62 % | 22.32 % |

Pour l'année 2018, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau est de 22 % (3.62 % en 2017).

3.9. Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites - de toute nature - relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues [] Oui Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : [VP003].

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : [VP152].

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année [N], le taux de réclamations est de [P151.1] pour 1000 abonnés ([P151.1]N-1 en [N-1]).

Pour l'année 2019, le suivi du taux de réclamations n'a pas été mis en place. Il le sera à compter de l'exercice suivant.

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb

Cet indicateur est en cours de calcul.

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre total des branchements | 15 932 | 16 240 |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | inconnu | inconnu |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | inconnu | inconnu |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | inconnu | inconnu |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | inconnu | inconnu |

4.2.

4.3. Montants financiers

| | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Montants financier HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 30 674 | 126 710 |
| Montants des subventions en € | 0 | 0 |
| Montants des contributions du budget générales en € | 0 | 0 |

4.4. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2019 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|---|----------------------------------|-------------------|
| Encours de la dette au 31 décembre 2019 (montant restant dû en €) | 4 915 193 [VP182] _{N-1} | 4 589 019 [VP182] |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | 260 374 |
| | en intérêts | 186 240 |

4.5. Amortissements

Pour l'année 2019, la dotation aux amortissements a été de 708 143 € (589 781 € en 2018).

4.6. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service

| Projets à l'étude | Montants prévisionnels en € | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|-----------------------------|-----------------------------|---|
| Projet d'étude patrimoniale | 500 000 | |

4.7. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

| Programmes pluriannuels de travaux adoptés | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| | 2019 | |
| | 2019 | |

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P109.0)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- Les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- Les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2019, le service a reçu 0 demandes d'abandon de créances et en a accordées 0. 0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fond de solidarité, soit 0 €/m³ pour l'année 2018 (0 €/m³ en 2017).

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaire | Montant en € |
|--------------|--------------|
| | |
| | |

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

| | | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|---|---|---------------------------|---------------------------|
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 36 545 hab | 36 545 hab |
| D102.0 | Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | 1.71 € | 1.82 € |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service | 2 jours | 2 jours |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 100 % | 100 % |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 98.98 % | 100 % |
| P103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 70 | 70 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 71.17 % | 71.97 % |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés | 2.54 m ³ /j/km | 2.61 m ³ /j/km |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau | 2.46 m ³ /j/km | 2.61 m ³ /j/km |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0.25 % | 0.1 % |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 80 % | 80 % |
| P109.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | 0 | 0 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | inconnu | 0.43 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100 % | 100 % |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | 30 ans | 15 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 32 % | 22% |
| P155.1 | Taux de réclamations | inconnu | inconnu |